

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

EKSCELENKO, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., en lo sucesivo “**EKSCELENKO**” y CUMPLMEX, S.A. DE C.V., en adelante “**CUMPLO**”, requiere que todos los Usuarios que utilicen o accedan al portal “financiamiento.cumplod.mx” y “cumplod.mx” y/o cualquiera de sus subdominios (en conjunto el Sitio) se adhieran a los siguientes términos y condiciones de uso de la plataforma (los “Términos y Condiciones”).

Por consiguiente, es necesario leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones ya que, por el simple hecho de utilizar los productos y/o servicios que “**EKSCELENKO** y/o **CUMPLO**” ofrecen, se entenderá que el Usuario ha leído, acepta y está de acuerdo en obligarse de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, según los mismos sean modificados por “**EKSCELENKO** y/o **CUMPLO**” de tiempo en tiempo.

Estos Términos y Condiciones y sus modificaciones periódicas, el Aviso de Privacidad, así como, el Contrato que corresponda, firmado por el **Usuario** con “**EKSCELENKO Y/O CUMPLO**”, constituyen los lineamientos generales de sus productos y/o servicios para efectos de su relación comercial

Por el simple uso de los productos de financiamiento que ofrece “**EKSCELENKO Y/O CUMPLO**” o bien, su postulación para los mismos, el “**Usuario**”, expresa su consentimiento pleno y adhesión sin reservas a los presentes Términos y Condiciones, así como de los demás Acuerdos Específicos.

En caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones referidos (aceptación de forma expresa), no podrá ser considerado como Usuario y por ende no podrá acceder a los productos y/o servicios que “**EKSCELENKO Y/O CUMPLO**” ofrece a sus Usuarios para efectos de su relación comercial.

I. ASPECTOS GENERALES.

a) OBJETO Y USO.

“**EKSCELENKO Y/O CUMPLO**” tiene por objeto poner a disposición de los Usuarios sus productos de financiamiento.

b) ACEPTACIÓN.

El Usuario o Cliente reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones de Uso en todas sus partes, aceptando ser regido por los mismos y estando sujeto a las leyes y regulaciones aplicables.

Una vez que el Usuario acepte de los Términos y Condiciones, estos serán vinculantes y obligarán a las partes cuando se hayan aceptado mediante firma o aceptación electrónica o autógrafa (cuando se le hayan proporcionado en documento impreso). Si el Usuario no acepta los presentes Términos y Condiciones, no podrá hacer uso de sus productos y/o servicios ni de la información disponible que “**EKSCELENKO Y/O CUMPLO**” pudiera proporcionarle.

c) ACUERDOS ESPECÍFICOS.

Para acceder y hacer uso de ciertas secciones específicas del Sitio y de las páginas web que lo conforman, “**CUMPLO**” podrá requerir de la aceptación por parte del Usuario, de ciertos términos y condiciones específicos, adicionales a las contenidas en este documento (los “Acuerdos Específicos”), lo cual se informará oportunamente al Usuario según proceda, para recabar su autorización.

En caso de que el Usuario acepte dichas condiciones específicas, las mismas resultarán vinculantes y se entenderán ser adicionales a los términos y condiciones de este documento, permitiendo, según el caso en

concreto, sustituir, completar y/o modificar el presente instrumento.

Ante el supuesto de controversia entre las disposiciones contenidas en el presente documento, y una o más de las contenidas en múltiples Acuerdos Específicos, se entenderá que las condiciones y términos contenidas en los últimos, prevalecerán respecto de este documento, para las páginas o secciones específicas.

En el caso que (previo requerimiento) el Usuario no acepte los términos y condiciones propuestos en los Acuerdos Específicos, "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" se encontrarán plenamente facultados para denegar a dicho Usuario el acceso a las secciones específicas relevantes del Sitio y de las páginas web que lo conforman, bajo el tenor que "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" podrá cambiar y/o restringir el acceso a todo o a una sección del Sitio, sin previa notificación al Usuario y sin responsabilidad alguna para "CUMPLO", ante el supuesto de que el Usuario estime que se le haya generado un daño a partir de esa acción.

d) FIRMA ELECTRÓNICA (AUTENTICACIÓN).

"EKSCLENKO Y/O CUMPLO" ofrece sus productos y/o servicios para efectos de su relación comercial; a quienes manifiesten su aceptación para utilizar como medio de autenticación la firma autógrafa y/o electrónica y/o electrónica avanzada, según sea el caso, amparada del Certificado Digital válido y vigente correspondiente.

e) EFICACIA Y EFECTOS LEGALES

La Firma Electrónica y/o Firma electrónica Avanzada contenida (según sea el caso) en documentos electrónicos garantiza la autoría e integridad del documento y que dicha firma corresponde exclusivamente al firmante, por lo cual todos los actos que se firmen con dicho certificado serán imputables al titular de este.

De conformidad con lo establecido por la ley, la Firma Electrónica y/o Firma electrónica Avanzada contenida (según sea el caso) podrán ser utilizada en documentos electrónicos y en mensajes de datos.

Los documentos electrónicos y los mensajes de datos que cuenten con Firma Electrónica y/o Firma electrónica Avanzada (según sea el caso) producirán los mismos efectos que los presentados con firma autógrafa y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio que las disposiciones aplicables les otorgan a éstos.

f) AUTONOMÍA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Si cualquier Término o Condición previsto en este documento, fuese declarado inexistente, inválido, inoponible y/o de cualquier modo ineficaz por el Tribunal competente, los demás preceptos de este instrumento, así como los derechos y obligaciones que de ellos emanan, mantendrán su plena vigencia y validez.

II. MODIFICACIONES Y VIGENCIA DE USO DEL SITIO.

a) MODIFICACIONES.

"EKSCLENKO Y/O CUMPLO" podrá en cualquier momento y de tiempo en tiempo, corregir, modificar, agregar, eliminar y actualizar los presentes Términos y Condiciones de uso del Sitio previa aceptación efectuada por el Usuario, en consecuencia; "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" notificará oportunamente al Usuario ((cuando este intente acceder al Sitio) las modificaciones a realizar respecto de los términos y condiciones referidos, tales cambios, se harán efectivos a partir del momento en que el Usuario "Acepte" las modificaciones correspondientes a través de la firma de los mismos.

Lo anterior, sin perjuicio a la facultad de "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" de condicionar uso de sus productos y/o servicios, así como el acceso a ciertas secciones determinadas del Sitio de conformidad a la aceptación de los Acuerdos Específicos relevantes en cada caso en particular.

b) VIGENCIA.

Este documento se encontrará vigente y será efectivo mientras "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" se mantenga en

operación y/o el Sitio se encuentre activo. Asimismo, "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" se reserva el derecho de ofrecer el Sitio, sus Contenidos, sus productos y/o servicios, previa notificación al Usuario.

Independientemente a lo anterior, "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" podrá limitar el uso del Sitio, de sus productos y/o servicios, en cualquiera de los siguientes casos:

- En caso de comprobar que la información suministrada por el Usuario fuese falsa, incompleta, inexacta, errónea, y/o de cualquier forma poco fidedigna.
- Si el Usuario incurre en un uso no autorizado del producto y/o servicio ofrecido por "EKSCLENKO Y/O CUMPLO", de conformidad con lo dispuesto en las secciones de PROHIBICIÓN del presente documento.
- En el evento de incurrir el Usuario en alguna conducta u omisión que vulnere las disposiciones establecidas en el presente documento.
- Si el Usuario comete alguna infracción grave respecto de sus obligaciones derivadas a la aceptación de este documento y/o los Acuerdos Específicos.

En tales casos, se entenderá que los Términos y Condiciones del uso del Sitio y el Registro del Usuario, han expirado desde el momento en el que "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" notifique al Usuario mediante correo electrónico dirigido a la dirección proporcionada por este último.

Sin embargo, las disposiciones que tratan sobre las siguientes materias subsistirán y se mantendrán vigentes, aun después de expirar los términos y condiciones de Uso del Sitio señalados:

- (i) Indemnizaciones.
- (ii) Declaraciones y Garantías del Usuario.
- (iii) Responsabilidades y Exclusiones.
- (iv) Jurisdicción.
- (v) Cualquier otra materia que por su naturaleza perdure a pesar del término de este documento.

III. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y RESGUARDO DE INFORMACIÓN.

"EKSCLENKO Y/O CUMPLO" establece las Políticas de Privacidad de sus productos y/o servicios en su **Aviso de Privacidad**, el cual se encuentra disponible a petición del Usuario vía electrónica o bien, en "financiamiento.cumplo.mx", "cumplo.mx" y/o cualquiera de sus subdominios. El Usuario se obliga a leer y aceptar dicho Aviso de Privacidad para poder navegar en el Sitio y utilizar los productos y/o servicios que "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" ofrece.

IV. VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO.

a) RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El Usuario se obliga a proporcionar información a "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" de manera veraz, fidedigna y comprobable para el objeto de la relación comercial entre las partes, a través del Sitio (En formularios de Registro de Usuario u otro medio suministrado por "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" que se haya definido con el Usuario (email, correo, teléfono, en las oficinas de "EKSCLENKO Y/O CUMPLO", entre otros). Asimismo, el Usuario es responsable y obligado exclusivo de mantener su información personal siempre actualizada y/o cuando "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" así se lo requiera.

El Usuario, a través de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos proporcionados a "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" y de aquella información que vaya actualizando paulatinamente, siendo el único responsable ante los daños y perjuicios generados por cualquier información inexacta que pudieran recaer sobre sí mismo, sobre "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" y/o sobre terceros. "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" no se hace responsable por las faltas en que incurra el Usuario respecto de esta condición.

b) PROHIBICIONES.

El Usuario comprende que no podrá crear cuentas, utilizar el Sitio o acceder a los productos y/o servicios que “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” ofrece si proporciona datos falsos o información fraudulenta.

c) VERIFICACIONES.

“EKSCLENKO Y/O CUMPLO” se reserva el derecho de verificar la información proporcionada por el Usuario. En caso de comprobar que la información o una parte de ella no es veraz o no corresponde al Usuario que la proporcionó, “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” podrá desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, además de restringir el uso de los productos y/o servicios ofrecidos, expirando simultáneamente los términos y condiciones aceptados (salvo los criterios que por regla general prevalecerán ante este supuesto), negando el uso de los servicios y/o productos al Usuario, sin perjuicio de las acciones legales que “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” estime convenientes iniciar contra el Usuario que haya proporcionado información falsa.

V. PROPIEDAD INTELECTUAL.**a) CONTENIDOS PROTEGIDOS.**

Todo el material del Sitio, así como todo referente a los productos y/o servicios y sus Contenidos, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo: los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, Marcas Registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, Contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, software, contratos, entre otros, y cualquier otra información contenida en los productos y/o servicios (el "Contenido" o "Contenidos") es de propiedad de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” y se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes y aplicables en esta materia.

El Usuario comprende y acepta que el Contenido es de propiedad de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”.

b) MARCAS REGISTRADAS.

“EKSCLENKO Y/O CUMPLO” (incluyendo su logo y todos los logos derivados del logo madre de “Cumpló”), su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en los productos y/o servicios son Marcas Registradas por “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”.

El Usuario reconoce, declara y acepta que el uso del Sitio así como de los productos y/o servicios prestados por “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” no le otorgan derecho alguno sobre las Marcas Registradas ni sobre los Contenidos.

c) PROHIBICIONES.

- El Contenido de los productos y/o servicios no podrá ser copiado, modificado, reproducido, reutilizado, redistribuido, republicado, expuesto o posteado por el Usuario en ninguna forma y bajo ningún medio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo, medios electrónicos, mecánicos, grabaciones, fotocopias, entre otros, sin la previa autorización escrita por parte de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”.
- Nada referente a los productos y/o servicios podrá ser utilizado por terceros sin la previa autorización escrita de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” y para cada vez que se requieran.
- El acceso, descarga, transmisión e impresión de cualquier Contenido referente a los productos y/o servicios que “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” ofrece, puede ser realizado por el Usuario exclusivamente para fines de uso personal y sólo en relación y en función al correcto uso que “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” provea a través del Sitio.
- Se prohíbe para el Usuario hacer uso del contenido de los productos y/o servicios de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”, incluyendo el logo de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”, no podrá reproducir un sitio "espejo" del Sitio web de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” o de parte de éste, mantenerlo en otros servidores ni publicarlos en Internet.

d) CONSECUENCIAS DEL USO NO AUTORIZADO.

Cualquier uso no autorizado del contenido del Sitio y/o de los productos y/o servicios que “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” ofrece de acuerdo a esta disposición, constituirá una violación de las leyes y regulaciones en materia de Derechos de Autor y de Propiedad Intelectual, reconociendo la facultad de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” para restringir el uso de los productos y/o servicio al Usuario, así como para desactivar la Cuenta y Registro del Usuario, expirando los presentes términos y condiciones, negando el acceso al Usuario conforme lo estipulado en este documento, sin perjuicio del Derecho que le asiste a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual.

VI. USO DEL SITIO Y DE SU CONTENIDO.

a) ASPECTOS GENERALES.

El Usuario acepta usar el Contenido y el Sitio sólo con propósitos recaídos dentro del marco legal y regulatorio, de acuerdo con la moral, buenas costumbres, y buena fe, en armonía con el orden público y, según los términos y condiciones del presente documento de Uso del Sitio, así como las especificaciones a cada servicio, Contenidos en los Acuerdos Específicos.

“EKSCLENKO Y/O CUMPLO” no asegura que los Contenidos del Sitio y los servicios prestados a través del mismo son idóneos fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por tanto, si el Usuario accede a este Sitio desde un país diverso al referido, comprende y acepta que el acceso y uso del Sitio es bajo su responsabilidad y éste debe asegurarse de cumplir con las leyes y normas específicas de su jurisdicción.

b) PROHIBICIONES.

El Usuario comprende y acepta que además de las prohibiciones establecidas en otras secciones de este documento, así como lo contemplado en los Acuerdos Específicos, existen prohibiciones específicas en cuanto al uso del Sitio y de sus Contenidos, por lo cual el Usuario no podrá:

- Usar el Sitio y/o el Contenido del mismo, para fines que violen las leyes y regulaciones vigentes en los Estados Unidos Mexicanos en armonía con la legislación internacional, ni incurrir en cualquier práctica con el objeto de vulnerar la Ley, la moral, las buenas costumbres o los derechos de cualquier Usuario de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”;
- Distribuir (desde el Sitio): Información o Contenidos de carácter fraudulento, engañoso (incluyendo publicidad engañosa de otros productos o servicios ajenos a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”), discriminatorio, violento, amenazante, de acoso, difamatorio, denigratorio, inmoral, obsceno o pornográfico, que pudiere por dicha condición dañar a terceros y/o a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”.
- Información o Contenidos que se encuentren protegidos por las leyes de propiedad intelectual, y que afecten a terceros y/o a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”;
- Usar y/o hackear el Sitio de cualquier forma que pudiere; dañar, inutilizar, deteriorar, afectar o sobrecargar la normal utilización del mismo, de sus servicios y/o que pudiere afectar los sistemas, plataformas, softwares y hardwares de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”;
- Transmitir o distribuir en el Sitio cualquier virus, programa o elemento electrónico que pudiere dañar o impedir el normal funcionamiento del mismo, los sistemas, equipos informáticos, y a su vez, interferir con su seguridad, generando un daño a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” y/o a terceros;
- Impedir o interrumpir el uso del Sitio a terceros;
- Usar cuentas y/o información personal de estos, sin contar con la autorización del tercero titular;
- Monitorear, copiar o extraer información del Sitio, ya sea utilizando procesos automáticos o manuales;
- Subir, publicar, postear, transmitir, compartir, guardar o hacer pública en el Sitio o en cualquier otro sitio web, cualquier información privada o de identificación personal de cualquier Usuario de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo la publicación de nombres, direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones particulares o laborales, RFC, información de cuentas corrientes y/o de tarjetas de crédito, entre otras, independiente de que esa información privada o de identificación personal de un tercero se encuentre publicada deliberada o accidentalmente en “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” de modo visible para los Usuarios.

- Transmitir la información personal mencionada en el punto anterior a través de emails, blogs, foros o cualquier otro medio de comunicación de cualquier naturaleza;
- Efectuar un mal uso de cualquier información y contenido, accesibles desde el Sitio, entendiendo el mal uso - a modo de ejemplo y no limitativo - las acciones que puedan menoscabar los derechos fundamentales y las libertades reconocidas constitucionalmente; asimismo las que induzcan o promuevan acciones delictivas o induzcan a estados de ansiedad y temor a terceros, entre otras.

Cualquier infracción contemplada en estas disposiciones, dará Derecho a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” para desactivar la cuenta y Registro del Usuario, motivando la expiración de los presentes Términos y Condiciones, al servicio asociado al mismo, así como la negativa de acceso al Usuario, de acuerdo a las políticas contempladas en este instrumento. Lo anterior, es sin perjuicio del Derecho de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” de ejercer todas las acciones, tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus Derechos Legítimos y los de sus Usuarios.

VII. REQUISITOS PARA SER USUARIO/CLIENTE DEL SITIO.

Para poder acceder a ser Usuario/Cliente (Equivalentes) de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”, deberán contar con:

- Correo electrónico, contraseña, RFC, Clave CIEC, número de teléfono y/o cualquier información que dentro del formulario de registro se solicite para acceder a los productos y/o servicios que se ofrecen.

Entre otros requisitos que de manera particular “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” pueda solicitar.

VIII. POLÍTICAS ANTISPAM DEL USUARIO.

Se obliga a abstenerse de:

- Recopilar desde el Sitio datos con finalidad publicitaria;
- Transmitir, subir, postear, enviar por email o proporcionar cualquier material promocional o publicitario y/o cualquier tipo de comunicación, con fines de venta u otros fines comerciales, que no fue solicitado y/o que no cuente con la previa autorización de los terceros afectados;
- Transmitir desde el Sitio SPAM, cadenas de mensajes, correo basura o cualquier otro tipo de mensaje interno y/o correo electrónico masivo no solicitado;
- Hackear los sistemas del Sitio para acceder a sus bases de datos y obtener listas de distribución de emails, para luego realizar las acciones descritas en los puntos precedentes y/o para poner estas listas de distribución a disposición de terceros a través de la cesión o venta de las mismas.

IX. VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS

El Sitio podrá contener vínculos a otros sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros. La inclusión en el Sitio de vínculos a sitios de terceros cumple un fin meramente informativo, respecto de Clientes que quisieran obtener información adicional al momento de utilizar los servicios en el Sitio.

En consecuencia, “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” no es responsable de la veracidad y autenticidad de la información proporcionada en estos sitios de terceros, accesibles desde hipervínculos existentes en el Sitio, ni tampoco se puede desprender y/o interpretar que por el hecho de encontrarse estos hipervínculos en las páginas del Sitio. “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” se encuentran recomendando dichos sitios, sus Contenidos y/o servicios ofrecidos en los mismos.

En razón de lo anterior, el Usuario comprende y acepta que:

- Estos sitios de terceros no tienen relación legal con “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”, quien no se responsabiliza por los Contenidos e información de dichos sitios, por los servicios que ahí pudieran ofrecerse, ni de la disponibilidad de los Contenidos de los mismos;
- Los sitios de terceros se encuentran regidos por sus propias condiciones de uso, que no tienen relación con el presente instrumento.

- En vista de lo anterior, el Usuario reconoce y declara que accede y utiliza dichos sitios web por su propia cuenta y riesgo.

X. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a) El Usuario reconoce y declara que su acceso al Sitio lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, en consecuencia, "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" no se responsabiliza por:
- Errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en Contenidos publicados por los Usuarios, en especial, en sus cuentas;
 - Cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en el Sitio, software de "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" y/o en sus sistemas;
 - Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario producto del acceso y/o utilización del Sitio por parte de este último, por tanto, el Cliente comprende que el uso de este Sitio se emplea bajo su propio riesgo.
 - Producto de lo anterior, si el uso del Sitio deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantención de sus equipos computacionales, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" responsabilidad alguna en esta materia.
 - "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse a la presencia de virus u otros elementos informáticos que pudieran producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos y/o cuentas de los Usuarios.
- b) No disponibilidad y continuidad del Sitio. "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" declara que el sistema puede eventualmente no encontrarse disponible debido a dificultades técnicas, fallas de internet o razones ajenas a "EKSCLENKO Y/O CUMPLO", por lo que el Usuario comprende que "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido del Sitio y/o de secciones del mismo. En caso de interrupción del servicio, "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" hará su mejor esfuerzo por restablecer el Sitio y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para "EKSCLENKO Y/O CUMPLO", el Usuario excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse a la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio y/o de los servicios.
- c) El monitoreo permanente o eventual del Sitio, de los Contenidos e información posteados por los Usuarios, de los mensajes internos que envían, entre otras acciones que realicen y que queden registradas y guardadas en la plataforma. Sin embargo, el Usuario comprende y acepta que "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" tiene el derecho de monitorear el Sitio de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier información y/o conductas sospechosas de Usuarios, según el propio criterio de "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos gubernamentales o de fiscalización, para asegurar la correcta operación del Sitio, así como para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios del Sitio, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios.
- d) Conductas fraudulentas, de acoso, denigratorias, difamatorias, discriminatorias, amenazantes, inmorales, obscenas, pornográficas u ofensivas en que incurran Usuarios.
- e) Infracciones a leyes en materia de Propiedad Intelectual, incurridas por Usuarios del Sitio, que hayan publicado o transmitido material de terceros que se encuentran resguardados por dichas leyes.
- f) Suplantación de identidad, es decir, que Usuarios utilicen datos personales de terceros para crear cuentas en Cumplo. Sin embargo, "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" se reserva el derecho de verificar las cuentas de manera aleatoria, verificando la veracidad de la información. En caso de detectar fraude, "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" podrá cancelar la cuenta, informar a las autoridades competentes y

acudir ante los Tribunales competentes, especialmente en casos en los que se haya producido un daño o que denote intención de daño a terceros.

- g) Cualquier infracción a estos Términos y Condiciones que realicen los Usuarios respecto de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en este documento.
- h) Bajo ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso del Sitio y de sus Contenidos, incluidos los daños generados por errores, omisiones, interrupciones, defectos, retrasos en la información, transmisión, virus computacionales, fallas de sistemas y otros problemas que se produzcan en el Sitio y en sus Contenidos.

Respecto de los supuestos señalados previamente, el Usuario no podrá imputarle responsabilidad legal alguna a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”, ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente y/o lucro cesante, en virtud de perjuicios derivados de los casos que pudiesen originarse.

XI. LEY APLICABLE Y TRIBUNAL COMPETENTE

El presente documento y los Acuerdos Específicos se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier conflicto o controversia surgida en relación con y/o a partir de los presentes Términos y Condiciones del uso del Sitio y/o sus Acuerdos Específicos, será sometida al conocimiento de los Tribunales competentes de la Ciudad de México.

Para estos efectos, y en caso de ser procedente, se entiende que tanto el Usuario como “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”, renuncian en este acto expresamente, a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo.

En vista de lo anterior, todos los procedimientos legales surgidos a partir de los conflictos o controversias se llevarán a cabo en idioma castellano, por lo cual el Usuario acepta notificar a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” de manera escrita ante cualquier reclamo o disputa concerniente o relativa a los productos y/o previstos en el mismo, otorgando a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” un período amplio y razonable para responderle, antes de comenzar cualquier acción legal en su contra.

XII. CONTACTO

Las comunicaciones que “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” deba o quiera dirigir al Usuario, y viceversa, se efectuarán mediante correo electrónico; ya sea contacto.mx@cumplo.com / contacto@cumplo.com / eksclenko@gmail.com o bien, algún otro correo designado por “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” para estos efectos, asimismo al siguiente número de teléfono: Cumplo: 55 3460 2133 y Eksclenko: 55 1378 4892 de lunes a jueves de 9am a 6pm y viernes de 9am a 4pm.

XIII. DECLARACIÓN

En este acto, el Usuario reconoce haber leído vía electrónica o en documento impreso, y comprendido el contenido íntegro del acuerdo de Términos y Condiciones de uso del Sitio para el acceso a los productos y/o servicios que “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” ofrecen, en consecuencia, a la firma del presente documento de forma autógrafa (firma clara y lo más parecida a la identificación oficial del Usuario) o bien firma electrónica o electrónica avanzada, acepta expresamente, inequívoca e irrevocablemente los Términos y Condiciones. El documento electrónico en que se formalizan los referidos Términos y Condiciones será archivado por “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”, en caso de que el Usuario necesite identificar y/o corregir errores en sus datos, podrá contactar a “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” por los medios contemplados en este instrumento.

La aceptación de Términos y Condiciones específicamente dentro del Sitio, causaran efectos al activar el recuadro correspondiente con la leyenda "Acepto términos y condiciones" a la fecha en que realizó su registro

en la Plataforma de "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" dando clic en el checkbox para confirmar y esto habilitará el botón de "crear cuenta", aceptando expresamente los Términos y Condiciones.

Se deja constancia que, verificada la aceptación de los Términos y Condiciones antes referidos, "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" enviará una confirmación del perfeccionamiento de este documento al Cliente, por correo electrónico, el cual contendrá una copia íntegra, clara y legible de los Términos y Condiciones o bien se firmarán por duplicado quedando un ejemplar en cada una de las partes, siendo obligación de "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" resguardarla por el periodo mínimo señalado en las disposiciones aplicables.

Estos Términos y Condiciones han sido aceptados electrónicamente y/o de forma autógrafa (según sea el caso) por el Usuario.

"He leído y acepto los presentes Términos y Condiciones de uso"

EKSCLENKO, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R. y CUMPLO, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.
Ciudad de México
2022

ANEXO A DEFINICIONES

Para los fines de los presentes Términos y Condiciones de uso del Sitio y/o acceso a los Productos y/o servicios que “EKSCLENKO Y/O CUMPLO” ofrecen, se ponen a disposición del Usuario los siguientes conceptos, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, aplicables al singular y al plural de las definiciones:

"Acuerdos Específicos": Conjunto de términos y condiciones específicas presentadas a los Usuarios “financiamiento.cumplo.mx” y “cumplo.mx” y/o cualquiera de sus subdominios (en conjunto el Sitio), adicionales a las contenidas en el presente documento de Uso del Sitio;

"Autenticación": Acción de acceder al Sitio como Usuario mediante el ingreso de su “Nombre de Usuario” y “Contraseña” en la sección de autenticación del Sitio;

"Contenidos": Todo el material del Sitio, incluyendo a modo de ejemplo y no limitativo los textos, datos, artículos, diseños, logotipos, Marcas Registradas, formularios, documentos, gráficos, fotos, imágenes, contenidos en general, su organización y compilación, códigos fuente, softwares y cualquier otra información contenida en el Sitio;

"Contraseña" o "Clave de Acceso" (si la hubiere): Combinación alfanumérica, designada por el Cliente, que se encuentra registrada en las bases de datos de “CUMPLO”, la cual es requerida para autenticarse en el Sitio. Al registrarse en el Sitio, el Usuario deberá proporcionar una contraseña que cumpla con lo siguiente:

- Tenga entre 8 y 20 caracteres
- Tenga al menos una letra en mayúscula y otra minúscula
- Tenga cuando menos un dígito

"Contratos Cumplo": Contratos de crédito, préstamo, enajenación de cartera, factoraje, comisión mercantil, Mutuos, Cesiones de Derechos y/o cualquier otro tipo de contrato, instrumento y/o mandato que se pueda celebrar en la Plataforma entre el Usuario o Cliente y “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”.

"Cuenta": Instancia del Sitio a la que el Usuario accede a autenticarse, corresponde a la página personal del Usuario “financiamiento.cumplo.mx” y “cumplo.mx” y/o cualquiera de sus subdominios (en conjunto el Sitio), por ende, su Cuenta le permite acceder a distintos servicios, entre los que se encuentran el Perfil de Usuario, Cuenta Virtual, registro de eventos históricos y futuros, relativos a los servicios utilizados en el Sitio, documentos legales aceptados en la Plataforma, entre otros;

"EKSCLENKO Y/O CUMPLO": significa EKSCLENKO, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R. y CUMPLO, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

"Marcas Registradas": Corresponde a la agrupación conformada por el nombre “EKSCLENKO Y/O CUMPLO”, incluyendo de c/u su logo madre y todos los logos derivados de éste, su marca, nombres comerciales o signos distintivos que aparecen en el Sitio.

"Nombre de Usuario": Nombre que identifica al Usuario, designado por éste, y que se encuentra registrado en las bases de datos de Cumplo. Con el Nombre, el Usuario, se autentifica en el Sitio, cuando

desea navegar en las secciones que exigen autenticación para tales efectos;

"Perfil de Usuario": Instancia en que el Usuario maneja y publica el conjunto de información personal del mismo;

"Políticas de Privacidad": tendrá el significado del Aviso de Privacidad.

"Registro de Usuario": El proceso por el cual un Visitante procede a completar satisfactoriamente el procedimiento de inscripción en el Sitio, habilitándolo para acceder a ciertos y determinados Contenidos y para utilizar los servicios disponibles en el Sitio.

Sitio: La Plataforma web de propiedad y bajo operación de "EKSCLENKO Y/O CUMPLO", disponible en "financiamiento.cumplo.mx" y "cumplo.mx" y/o cualquiera de sus subdominios (en conjunto el Sitio), los servicios prestados a través de esta, las demás páginas web que la conforman (subdominios), los Contenidos y herramientas que se encuentran disponibles en sus páginas, actualmente y según se modifiquen de tiempo en tiempo, la cual permite el encuentro entre personas que quieren prestar su dinero con personas que requieren pedir dinero prestado. Se le puede denominar, indistintamente, la "Plataforma" o el Sitio.

"Usuario o Cliente": Persona Física o Moral que realiza alguna operación con "EKSCLENKO Y/O CUMPLO" o completa su registro de Usuario en el Sitio, y habiendo firmado electrónica o autógrafamente los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad, es reconocida como Usuario/Cliente indistintamente.

"Visitante": Aquella persona que no ha completado con éxito el proceso de Registro del Usuario en el Sitio, así como tampoco ha aceptado los Términos, Condiciones y el Aviso de privacidad del referido Sitio, por lo tanto, no adquiere la calidad de Usuario o Cliente.

El Visitante puede navegar por ciertas páginas y Contenidos del Sitio, sin embargo, la navegación por ciertos Contenidos y secciones se encuentra reservada únicamente para Usuarios.