

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y su reglamento hacemos de su conocimiento que EKSCELENKO S.A.P.I. DE C.V. SOFOM E.N.R, (en adelante Cumpló) con domicilio en Lago alberto 442 int torre A piso 5 int 503, Miguel Hidalgo, CDMX C.P. 11320, mismo que está destinado para oír y recibir notificaciones, es el responsable del uso y protección datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

DE QUIEN RECABAMOS DATOS PERSONALES

Cumpló recaba información de clientes, prospectos y usuarios de los servicios ofertados, adicionalmente recabamos datos de nuestros colaboradores y proveedores con los que mantenemos relaciones comerciales.

FINALIDADES CON LAS QUE RECABAMOS LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES, PROSPECTOS Y USUARIOS.

Principales

Cumpló utiliza sus datos para las siguientes finalidades, que son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica entre el responsable y el titular y brindarle el servicio que solicita:

- Identificar, consultar y verificar los datos e información que nos proporciona para el otorgamiento de crédito;
- Realizar gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
- Para la creación, análisis, actualización, y conservación de un expediente de identificación;
- Cumplimiento de leyes federales y locales;

Secundarias

De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindar un mejor servicio:

- Elaborar estadísticas, reportes de calidad de los servicios y/o productos ofertados;
- Para fines mercadotécnicos, publicitarios, prospección comercial e investigación que nos permitan mejorar nuestros productos;
- Notificarle sobre cambios en los productos y/o servicios contratados;
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos y la experiencia de servicio.
- Mantener comunicación a fin de brindar un mejor servicio.

FINALIDADES CON LAS QUE RECABAMOS LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS COLABORADORES

Principales

Los datos personales que recabaremos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica entre el responsable y el titular, para así poder brindarle el servicio que solicita:

- Elaboración de un expediente laboral;
- Creación de un perfil de empleado;
- Administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica;
- Administración de servicios de nómina; alta de seguro de gastos médicos mayores;
- Cumplimiento del contrato de trabajo que se celebre con Cumpro, y todas aquellas que apliquen según la Ley Federal del Trabajo, IMSS e INFONAVIT;
- Mantener los sistemas y bases de datos del responsable actualizados;
- Al término de la relación laboral, para realizar los trámites de disolución necesarios;
- Cumplir con las leyes y disposiciones aplicables.

Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Acceso a actividades culturales y deportivas;
- Otorgamiento, administración y procuración de créditos de nómina;
- Dar referencias laborales conforme lo permitan las leyes aplicables
- Canal de comunicación con el empleado
- Capacitación y monitoreo del desempeño laboral;
- Estadística;

FINALIDADES CON LAS QUE RECABAMOS LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS PROVEEDORES

Principales

Los datos personales que recabaremos serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica entre el responsable y el titular, para así poder brindarle el servicio que solicita:

- Evaluarlo como proveedor;
- Identificación y creación de un expediente;
- Elaboración de documentos, contratos, convenios, facturas, recibos y documentación referente a la relación jurídica;
- Cumplimiento a los términos y condiciones que se hayan contratado;
- Estadística, mercadeo y prospección comercial.

Secundarias

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para fines mercadotécnicos y publicitarios

INFORMACIÓN QUE RECABAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, Cumplo recaba del titular datos

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos laborales.
- Datos patrimoniales
- Datos académicos (solo colaboradores)

TRANSFERENCIAS DE DATOS.

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicho ordenamiento legal.

Las transferencias que Cumplo puede realizar apegado a dicho artículo son:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

MEDIOS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

Cumplo podrá obtener información del titular de manera directa de éste, o a través del sitio www.cumplo.mx y/o cualquiera de sus subdominios u otros correos electrónicos definidos por Cumplo.

DERECHOS ARCO

Hacemos de su conocimiento que en cualquier momento usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición sobre el tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Usted podrá hacer ejercicio de sus derechos ARCO, así como revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES U Oponerse a su uso?

Para que usted pueda ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales puede hacerlo mediante escrito libre firmado por su titular o representante con facultades enviado por correo electrónico a la siguiente dirección: privacidad@cumplo.com.

La solicitud debe contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular de los datos personales.
2. Número telefónico y correo electrónico.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
4. Identificación del titular y en su caso identificación y poder con facultades necesarias para ejercer el derecho en nombre del titular.
5. En el caso de solicitudes de Rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además de lo señalado en los numerales 1,2,3 y 4, las modificaciones a realizarse.

A partir de la recepción de su solicitud, Cumplo tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo, dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no esté acompañada de los documentos a los que se hace referencia, o no indique claramente las modificaciones a realizarse, el responsable podrá requerir del titular, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud. El titular cotará con diez días para cumplir con el requerimiento, contados a partir de que reciba la solicitud. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada solicitud correspondiente.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

LIMITACIÓN EN EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Además del ejercicio de los derechos ARCO y la Revocación del consentimiento, es posible limitar el uso y divulgación de la información personal mediante los siguientes mecanismos:

La inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (PREP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), o en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

El registro en el listado de exclusión de EksceLenko, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por parte del responsable. Para lo que podrá solicitar su inscripción al área de cumplimiento mediante el correo privacidad@cumplo.com.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN EL PORTAL DE INTERNET (COOKIES Y WEB BEACONS)

La página web que está visitando hace uso de cookies, beacons y tecnologías similares. La cookie permite recordar información de su visita con la finalidad de que su próxima visita en el sitio sea veloz.

En caso de que usted no desee el uso de cookies puede remover esta cookie siguiendo las instrucciones provistas por su respectivo navegador de Internet en la sección "Ayuda".

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet www.cumplo.mx

13.- CONSENTIMIENTO

Como titular al navegar en la página web, o al facilitar sus datos personales por cualquier medio oficial a Cumplo, otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Versión 2.1

Fecha de actualización: 1 de junio del 2023.